

고객의 **사랑**을 시민의 **행복**으로!

2024년도 혁신 우수 사례



대전교통공사
Daejeon Transportation Corporation



01

적극행정 우수 사례



불법촬영 NO! 스마트 안심 화장실 전 역사 구축

대전자치경찰위원회와 협력, AI·IoT 기술 활용
불법촬영 등 범죄예방 통합시스템 구축

1. 불법 촬영 카메라 감지
2. 장시간 재실 감지
3. 이례상황 감지 시 역무실 자동 알림 기능

[안전 ↑, 불안 ↓] 역사 내 불법 촬영 범죄 ZERO



2년 연속 행정안전부 적극행정 경진대회 입상!!

2023



교통약자 프리패스 시스템

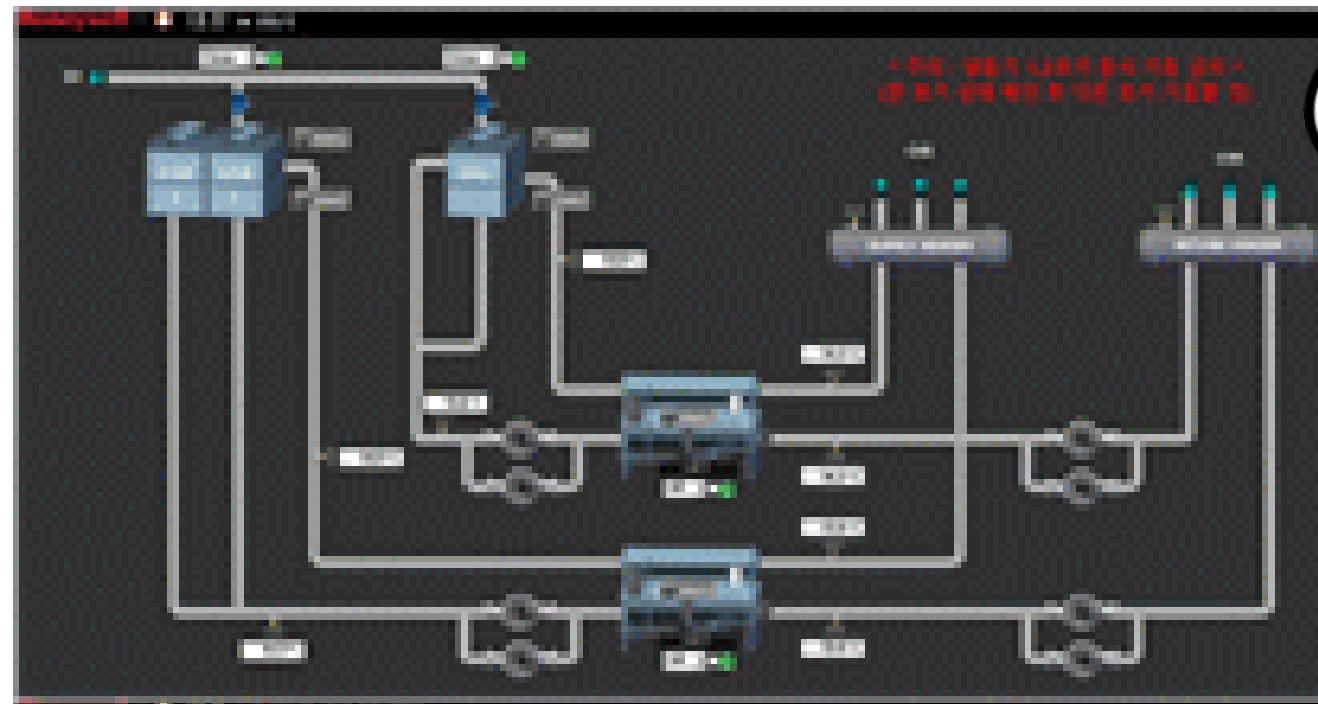
2024



스마트 안심 화장실 구축

역사 냉방공조 자동화 프로그램 개발

기존 방법



수동 개별 제어 (장비별 제어화면 분리 운영)
10분간 1인이 1~2개역 제어

개선

11배
효율 증대

통합감시

변전소별 분류

구분	반석	지족	노은	월드컵	현충원	구암	유성온천	갑천	월평	갈마	정부청사
냉동기	178	213 211	191	179	170	225	197	176	191	192	184 180
냉동기 선택		1									1
냉동기 가동시간	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600
SF											
대/공											

446대, 1,502포인트 일괄 제어
1인이 전체 역 제어

02

품질분임조 우수 사례



디지털정보팀

장애인콜택시 빅데이터 분석 시스템 구축



시간대별 차량 대기 장소 조정

상담원 근무조 재편성, 운전원 운행 분석

신규 차고지 추가 지정

바우처 택시 배차 알고리즘 개선

배차프로그램 개선 및 위치 정확도 향상

〈1일 이용 건수〉

1,479

1,614

1,961

2022

2023

2024

〈고객 대기시간(분)〉

24.1

22.6

18.5

2022

2023

2024

03

혁신 과제 우수 사례





계약문서 전자화

정부 차세대 나라장터 도입 예정에 따라 계약 업무 개선

기 존 수기 관리 / 종이문서 다량 발생, 현업부서 계약문서 전달 곤란

개 선 나라장터, 문서24에 계약서류 제출 → 내부시스템 연계, 확인 및 보관

➡ 종이 사용량 감소, 용지 비용 절감, 업무 편의성 향상

AI 기술 활용한 수어 서비스



한국어 수어 자동 번역 플랫폼 기술 개발

협업

연구개발특구진흥재단, (주)멀티스

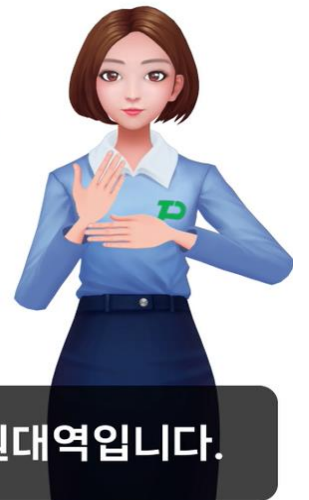
내용

열차 LCD 화면에 열상 표출(도착역 안내 등)

이번역

유성온천
(충남대·목원대)

Yuseong Spa (Chungnam Nat'l Univ. · Mokwon Univ.)



이번 역은 유성온천, 충남대, 목원대역입니다.



사회적약자의 대중교통 이용 편의 증진, 전국 대중교통으로 확산 기대



2024 표창



공공조달 우수기관(9월)



혁신제품 공공조달

혁신 시제품 시범사용,
성과공유제 활용 혁신
제품 수요 발굴 등

행안부 '장관상'(11월)



지방공공기관 혁신

대전시 공공교통 통합
서비스 구축, 정부정책
충실 이행 공로 인정

여가부 '장관상'(12월)



양성평등 조직문화 우수

여가부 합동 간담회,
여성 기관사 배출, 휴게
공간 조성 등 성과 인정

국무총리상(12월)



국가품질혁신상

공공교통 혁신과 품질개선
으로 시민 교통복지를 실현
하고 ESG경영 지속 추진



**2025년에도 지속적인 관심과 노력으로
더 좋은 회사를 만들어 가겠습니다.**